

L'iscrizione è obbligatoria su piattaforma MED-TRAINING [www.med-training.org](http://www.med-training.org) cliccando su Calendario Corsi - Corsi 2024 ECM. I posti disponibili sono 14 per edizione. Le Iscrizioni saranno validate secondo l'ordine cronologico e confermate a ricezione

**INFO:  
SEGRETERIA ECM**

Mail [segreteriacorsi@fisiecm.eu](mailto:segreteriacorsi@fisiecm.eu)

Tel +39 0119943557 int 14

Whatsapp: +39 3518405907

Dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00



#### Annullamento /Recesso

Eventuali annullamenti dell'iscrizione dovranno pervenire alla Segreteria Organizzativa, entro e non oltre 30 gg. lavorativi dalla data di inizio del corso, in forma scritta all'indirizzo e-mail: [segreteriacorsi@fisiecm.eu](mailto:segreteriacorsi@fisiecm.eu)

In caso di mancata comunicazione, sarà addebitata l'intera quota di partecipazione. In alternativa il discente potrà partecipare ad un'altra edizione del corso scelto.

Il trattamento dei dati personali verrà svolto del rispetto di quanto stabilito dal D.LGS 30 giugno 2003 196 e GDPR 679/2016. dichiaro di aver letto e compreso l'informativa pubblicata sul sito

[www.med-training.org](http://www.med-training.org) e [www.rescuecouncil.com](http://www.rescuecouncil.com) e di acconsentire al trattamento dei dati.



[www.fisiecm.eu](http://www.fisiecm.eu)



Provider:  
Fest Italia servizi integrati sas



ID Provider:  
3351



N. Crediti:



ID Evento:



Durata:  
8 ore



professioni sanitarie:  
tutte

## DATE CORSO

01-02-2024	TORINO	ED.
22-04-2024	TORINO	ED.
27-06-2024	TORINO	ED.
26-09-2024	TORINO	ED.
18-11-2024	TORINO	ED.



### Informazioni e iscrizioni

Via Vandalino 73/E - Torino  
tel. +39 011.9943557 Int.14  
[gestione@gruppocampus.eu](mailto:gestione@gruppocampus.eu)



Progetto Formativo Nazionale

[www.med-training.org](http://www.med-training.org)

In collaborazione con:



Gruppo  
Campus



## OBIETTIVO INCONTRO

Il corso si rivolge a tutto il personale che si trovi ad operare in situazioni di soccorso a persone che vogliono suicidarsi o che si sono asserragliate dentro dei locali.

## METODOLOGIA

Il corso è strutturato in una parte teorica ed una parte pratica di addestramento con interazione a piccoli gruppi su casi clinici e simulazioni pratiche di negoziazione.

Un registro delle presenze, sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma in entrata ed in uscita, certificherà la frequenza del corso.

### DESTINATARI

medici, infermieri, soccorritori, Forze dell'Ordine, guardie giurate, operatori di sicurezza, investigatori privati.

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Francesco Mancuso

## PROGRAMMA

DURATA: 8 ORE

1. GIORNATA:
  - Storia della negoziazione
  - Struttura ed elementi teorico-pratici della negoziazione Tecniche di comunicazione in contesti critici
  - Negoziare in situazioni difficili
2. GIORNATA:
  - Il vissuto degli ostaggi e la Sindrome di Stoccolma Gestione dello stress
  - Simulazioni pratiche di negoziazione in varie situazioni difficili
3. SESSIONI:
  - Sessione Pratica
  - Esecuzione di bendaggi semplici da parte dei discenti

Test di valutazione finale Prova pratica

## PROGETTISTA

NRC – DIREZIONE FORMAZIONE

## RELATORE

DOCENTI: tutti gli istruttori sono in possesso di regolare abilitazione

MATERIALE DIDATTICO: ad ogni discente, circa due settimane prima della data del corso, verrà recapitato il manuale che troverà altresì nella propria Area riservata.

VERIFICHE E VALUTAZIONI: al termine del corso il discente dovrà sostenere un test teorico ed una prova pratica. I test verranno corretti e discussi con il singolo discente. Inoltre verrà chiesto a ciascun partecipante di compilare in forma anonima un questionario di gradimento del corso.

ATTESTATO: al superamento del corso verrà inviato ad ogni partecipante l'attestato rilasciato dalla National Rescue Council (NRC). E ove previsto attestato regionale. Per il conseguimento dell'attestato è necessario aver superato il test teorico e la prova pratica finali

ECM: secondo la normativa vigente (se previsti dell'edizione).

REGISTRAZIONE E ARCHIVIAZIONE DEL CORSO: tutti i documenti del corso, il registro con le firme dei discenti, il test teorico e lo skill test, nonché la copia dell'attestato saranno conservati nell'archivio MRC quale documentazione della formazione avvenuta, secondo le procedure interne del sistema qualità e delle norme ECM.



NEGOZIAZIONE  
OPERATIVA